

MANUAL DE UTILIZACIÓN CRONOS WEB

ÍNDICE:

1. ¿QUÉ ES CRONOS WEB?
2. ACCESO AL TRÁMITE POR INTERNET
3. REGISTRO DE USUARIO
4. ADQUISICIÓN DE BONOS
5. RESERVA Y ALQUILER DE ESPACIOS DEPORTIVOS CON BONO
6. RESERVA Y ALQUILER DE ESPACIOS DEPORTIVOS CON MONEDERO O TARJETA
7. PERFIL PERSONAL E HISTORIAL
8. OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

1. ¿QUÉ ES CRONOS WEB?

Cronos Web es una plataforma electrónica que nos permite realizar diferentes trámites relacionados con las instalaciones y actividades ofrecidos por el Servicio de Actividad Física y Deporte de la Universidad de Extremadura.

Nos permitirá la realización de altas de usuario, reservas, abonos y pagos desde nuestro domicilio a través de internet o desde nuestro teléfono móvil, pudiéndose realizar dichos pagos mediante tarjeta bancaria a través una plataforma de pago segura del Banco Santander sin que el usuario tenga que abonar ningún tipo de comisión bancaria.

Trámites y servicios que podremos realizar a través de Cronos WEB:

- ✓ *Acceso a Cronos WEB*
- ✓ *Registro de socio (sólo como público)*
- ✓ *Adquisición de Bonos*
- ✓ *Reserva de espacios*
- ✓ *Compra de entradas*
- ✓ *Consulta de nuestro historial*

2. ACCESO AL TRÁMITE POR INTERNET

Todos los usuarios de las instalaciones deportivas y servicios ofrecidos por el Servicio de Actividad Física y Deportes (SAFYDE), podrán utilizar Cronos WEB, independientemente de si pertenecen o no a la Comunidad Universitaria.

Se puede acceder a la plataforma de varias formas:

- A través de la página WEB de la Universidad de Extremadura:
<https://safyde.portal-pre.unex.es>
 (Pinchar en “Destacados” y “Reserva de Instalaciones Deportivas”)
- Directamente a través del enlace:
<https://unexsafyde.i2a.es/CronosWeb/Login>
- A través del código QR



Una vez hemos accedido a la aplicación, para “**INICIAR SESIÓN**”, nos requerirá nuestro “Identificador” y “Contraseña”, o bien, nos solicitará REGISTRARSE.

En los casos en los que **previamente nos hayamos dado de “Alta de Usuario”** de forma presencial, bien en las Instalaciones Deportivas, bien en la Secretaría del SAFYDE, y se nos haya asignado perfil de internet, la aplicación nos requerirá nuestro identificador y contraseña.



Iniciar sesión

Identificador

Contraseña

No cerrar sesión

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

[Registrarse](#)

3. REGISTRO DE USUARIO

Si no hemos sido dados de Alta como usuarios previamente, la aplicación nos permite registrarnos “ON LINE” mediante la pestaña “**REGISTRARSE**”. Debemos cumplimentar todos los datos que se nos solicitan, incluyendo **identificador** (debe ser **nuestro correo electrónico** pues a él nos llegarán todas las notificaciones) y una **contraseña**.

- IMPORTANTE:** La aplicación, por defecto, nos registra como “PÚBLICO” y por tanto aplicará las tasas establecidas para este colectivo.
- Para poder aplicar los **descuentos** correspondientes a la condición de “**Comunidad Universitaria**” o “**Vinculados**”, tendrán que darse de alta en las Instalaciones Deportivas del SAFYDE aportando, en su caso, la documentación pertinente para proceder a su “Alta de Usuario” según el TIPO DE SOCIO que le corresponda.

Cumplimentaremos todos los datos solicitados y pincharemos a **ACEPTAR**

Registro

Para registrarse deberá cumplimentar el formulario y aceptar las condiciones. A continuación recibirá un correo electrónico en el que se le indicarán los pasos a seguir para confirmar el registro.

Tipo de registro

Titular

safyde@unex.es

El correo electrónico se utilizará como identificador.

Entre 4 y 10 caracteres.

Válidos todo tipo de caracteres (letras, números, guiones, puntos, etc.).

Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Datos personales

SAFYDE

SAFYDE SAFYE

Tipo de documento

NIF

00000033X

Fecha de nacimiento

01/01/2022

Contacto

927000000

666666666

Acepto las condiciones legales

Aceptar

Cancelar

A continuación, la aplicación nos enviará correo electrónico de confirmación



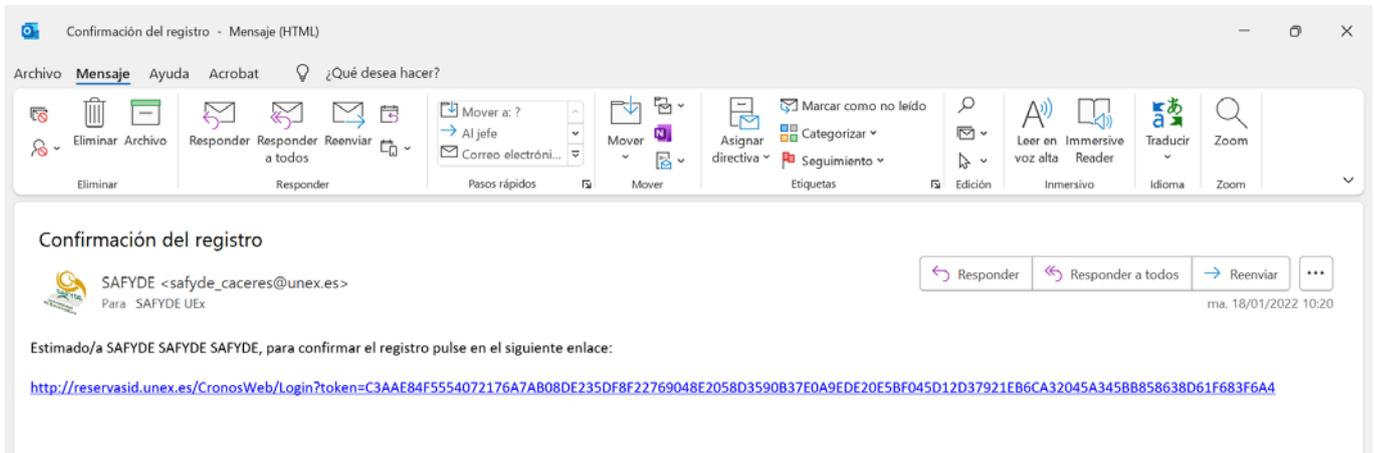
Confirmación del registro

Registro realizado.

Para completar el proceso de registro pulse en el enlace que figura en el correo electrónico de confirmación que le hemos enviado a su dirección de correo. Si no recibe el correo electrónico compruebe su carpeta de spam o correo no deseado.

Salir

Cuando recibamos el correo electrónico pincharemos en el enlace de confirmación.



Habrá finalizado el proceso y nos habremos dado de alta como **PÚBLICO**

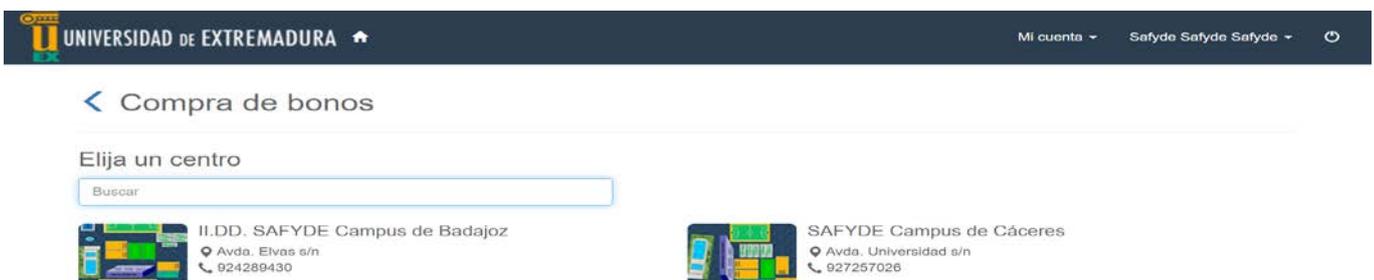
Ya podremos acceder a todos los servicios que nos ofrece CRONOS WEB.

4. ADQUISICIÓN DE BONOS

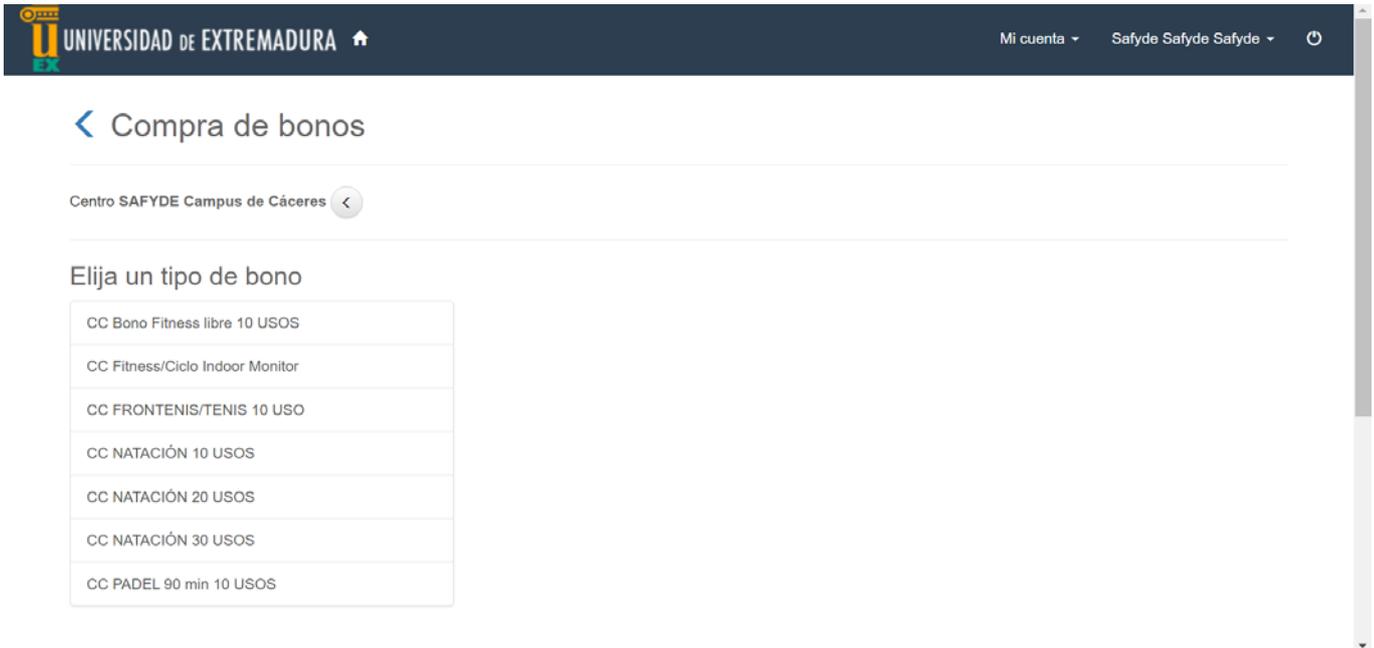
Una vez que ya nos hemos registrado accederemos con nuestro identificador y contraseña y nos aparecerá la pantalla de las acciones que podemos hacer. Seleccionaremos la opción **COMPRA DE BONOS**



En la siguiente pantalla debemos seleccionar **II. DD. Campus de Cáceres**.



Nos mostrará un listado con los **TIPOS DE BONO**, pincharemos en el que nos interese.



UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA Mi cuenta Safyde Safyde Safyde

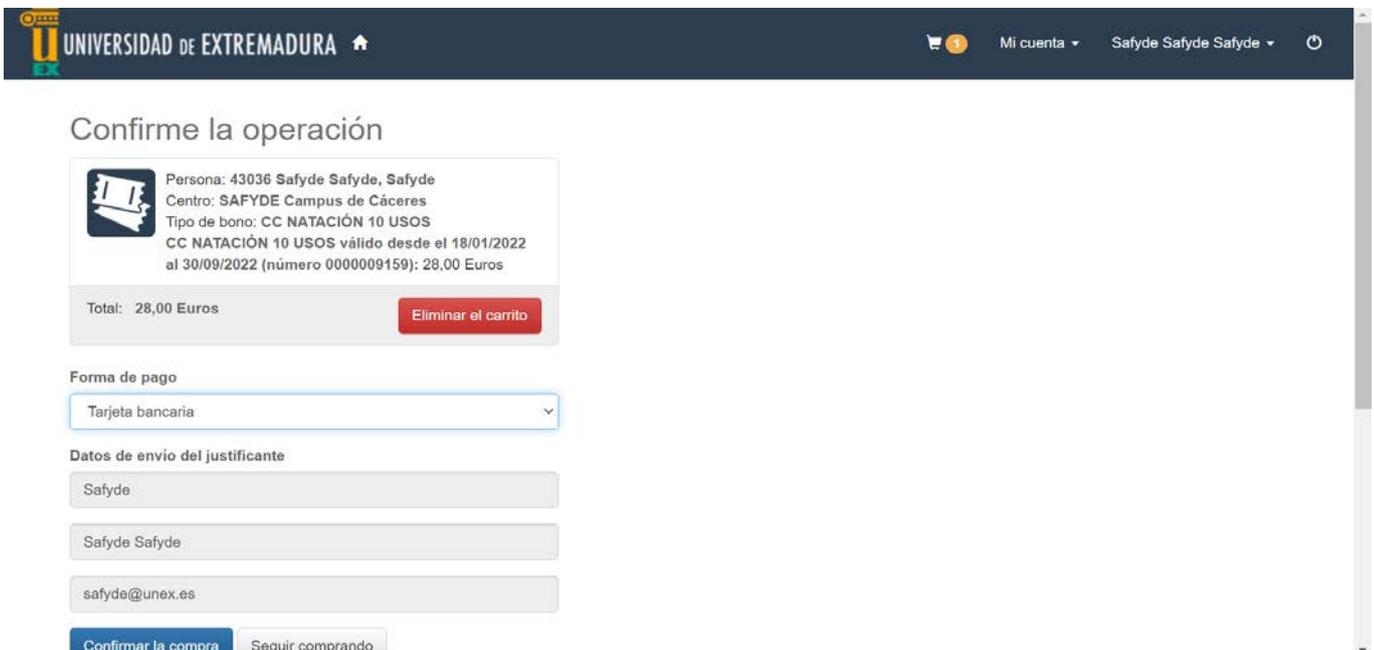
← Compra de bonos

Centro SAFYDE Campus de Cáceres

Elija un tipo de bono

- CC Bono Fitness libre 10 USOS
- CC Fitness/Ciclo Indoor Monitor
- CC FRONTENIS/TENIS 10 USO
- CC NATACIÓN 10 USOS
- CC NATACIÓN 20 USOS
- CC NATACIÓN 30 USOS
- CC PADEL 90 min 10 USOS

En la siguiente pantalla aparecerán nuestros datos y el tipo de bono solicitado. En el desplegable seleccionaremos la forma de pago (**TARJETA BANCARIA O MONEDERO**). Si lo hacemos con monedero (que previamente deberemos haber cargado en las Instalaciones Deportivas), nos descontará la cantidad correspondiente de nuestro saldo. Si no es así, seleccionaremos **TARJETA BANCARIA**



UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA Mi cuenta Safyde Safyde Safyde

Confirme la operación


 Persona: 43036 Safyde Safyde, Safyde
 Centro: SAFYDE Campus de Cáceres
 Tipo de bono: CC NATACIÓN 10 USOS
 CC NATACIÓN 10 USOS válido desde el 18/01/2022 al 30/09/2022 (número 0000009159): 28,00 Euros

Total: 28,00 Euros Eliminar el carrito

Forma de pago

Tarjeta bancaria

Datos de envío del justificante

Safyde

Safyde Safyde

safyde@unex.es

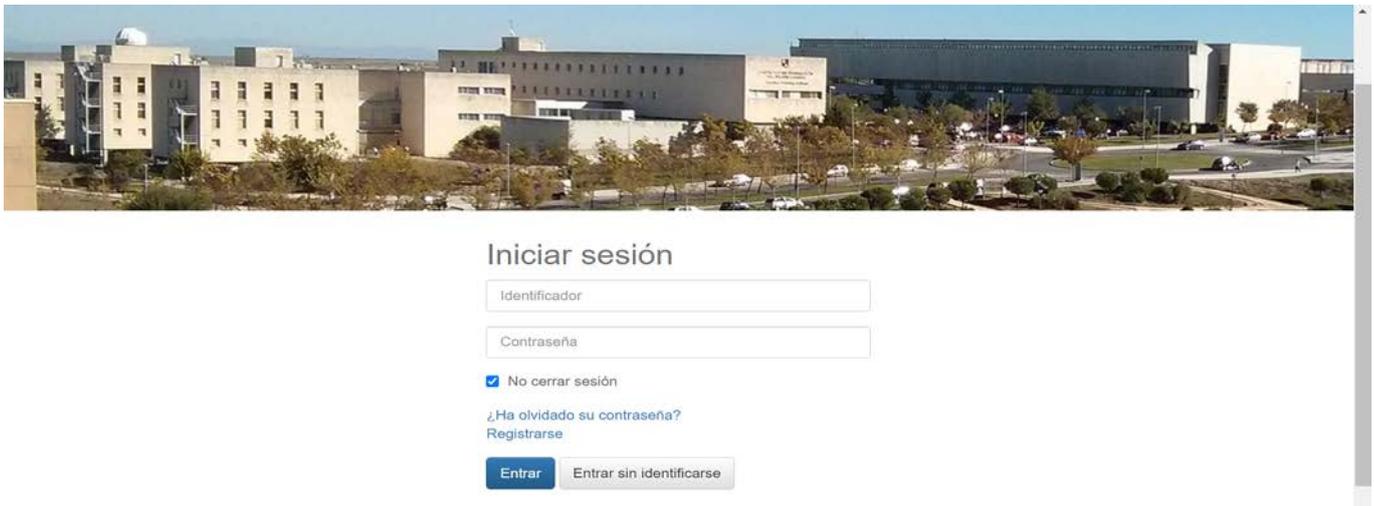
Confirmar la compra
Seguir comprando

Confirmaremos la compra y, si es con tarjeta bancaria, nos solicitará los datos de la tarjeta como en cualquier otra compra on-line.

5. RESERVA Y ALQUILER DE ESPACIOS DEPORTIVOS CON BONO

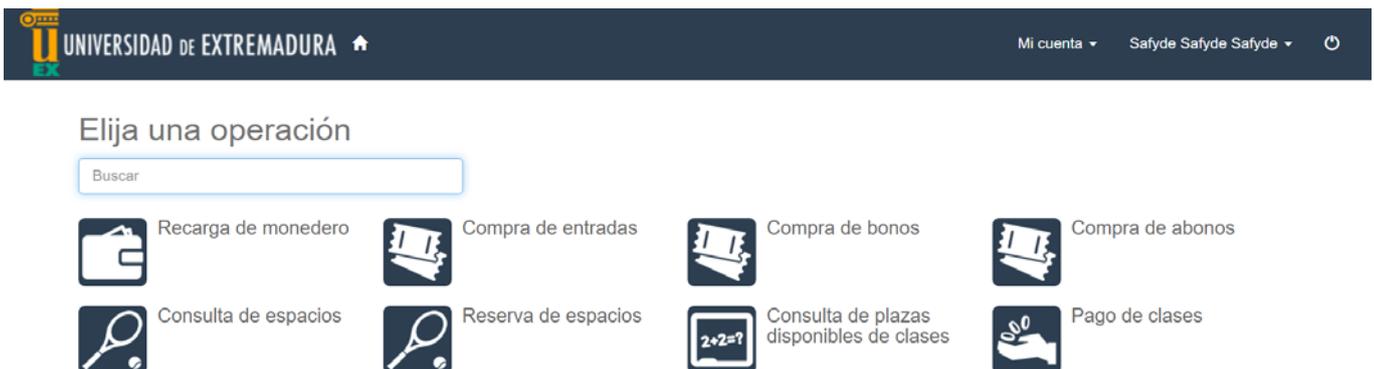
LES RECORDAMOS QUE TODOS LOS USUARIOS DEBERÁN IDENTIFICARSE ANTE EL PERSONAL DE INSTALACIONES CON DNI, CARNÉ DE CONDUCIR O PASAPORTE.

Accederemos a la web, nos identificaremos (identificador y contraseña) y accederemos a nuestro perfil:



Una vez que ya disponemos de nuestro bono de 10, 20 o 30 baños procederemos a realizar la reserva del día y la hora que nos interese dentro de las que estén disponibles. Para ello pincharemos en la pestaña **RESERVA DE ESPACIOS**.

Recordemos que desde el **viernes a las 09:30 horas** se podrá reservar para la semana siguiente.



Posteriormente se nos solicita que elijamos el Campus en el cual queremos operar. En nuestro caso, lo haremos en **Campus de Cáceres**.

< Reserva de espacios

Elija un centro

Buscar



II.DD. SAFYDE Campus de Badajoz
Avda. Elvas s/n
924289430



SAFYDE Campus de Cáceres
Avda. Universidad s/n
927257026

A continuación se muestran todas las opciones de las instalaciones deportivas disponibles que se desee reservar. En las Instalaciones Deportivas de Cáceres tendríamos:

< Reserva de espacios

Centro SAFYDE Campus de Cáceres <

Elija una actividad

Buscar



Badminton Mañanas



Badminton Tardes



CC Ciclo Indoor



CC NATACION INDIVIDUAL



Frontenis



Futsal Césped Artificial Exterior



Pádel 90 minutos Mañanas



Pádel 90 minutos Tardes



Sala Fitness



Tenis



Tenis de Mesa

A continuación, pincharemos, en la pestaña **CC NATACIÓN INDIVIDUAL**

< Reserva de espacios



Centro SAFYDE Campus de Cáceres <

Actividad CC NATACION INDIVIDUAL <

Elija una fecha

Martes, 18 de enero de 2022
Miércoles, 19 de enero de 2022
Jueves, 20 de enero de 2022
Viernes, 21 de enero de 2022
Sábado, 22 de enero de 2022
Domingo, 23 de enero de 2022

Seleccionaremos el día que queremos reservar. Recordamos que desde el viernes a las 09.30 horas podremos hacerlo para la semana siguiente. **CADA HORA QUE QUERAMOS RESERVAR DEBEMOS REPETIR EL PROCESO, NO SE PUEDEN RESERVAR VARIOS DÍAS EN LA MISMA ACCIÓN.**

Se nos abrirá un cuadro con los huecos libres el día seleccionado en las calles disponibles (APARECEN EN VERDE). Hay un máximo de 12 usuarios por calle y hora.

Centro SAFYDE Campus de Cáceres <

Actividad CC NATACION INDIVIDUAL <

Fecha 20/01/2022 <

Haga su reserva

	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
Piscina climatizada						
TARDES						
Calle 1						
Usuario 1						
Usuario 2						
Usuario 3						
Usuario 4						
Usuario 5						
Usuario 6						
Calle 2						
Usuario 9						
Usuario 10						
Usuario 11						
Usuario 12						
Calle 6						
Usuario 1						
Usuario 2						
Usuario 3						
Usuario 4						
Usuario 5						
Usuario 6						

■ Libre
 ■ Ocupado
 ■ No disponible
 ■ Seleccionado

Reservar

Cuando seleccionemos la hora que nos interesa se pondrá en color amarillo y bajando al final de la pantalla pincharemos en la pestaña de **RESERVAR**

En el cuadrante de uso, la leyenda de colores corresponde a

- Color verde: Disponible
- Color rojo: Ocupado
- Color amarillo: Seleccionado

En la siguiente pantalla debemos confirmar la reserva; se nos pedirá seleccionar la forma de pago en un desplegable, que en nuestro caso será CC NATACIÓN 10/20/30 USOS, dependiendo de cual hayamos adquirido y **CONFIRMAMOS LA COMPRA**

Confirme la operación



Persona: 43036 Safyde Safyde, Safyde
 Centro: SAFYDE Campus de Cáceres
 Actividad: CC NATACION INDIVIDUAL
 Fecha: 20/01/2022
 Usuario 1 de 15:00 a 16:00

El saldo del bono se reducirá a 29 usos. Eliminar el carrito

Forma de pago

CC NATACIÓN 30 USOS - 9164 (saldo: 30) ▼

Datos de envío del justificante

Safyde

Safyde Safyde

safyde@unex.es

Confirmar la compra
Seguir comprando

Nos aparecerá una última pantalla con el justificante de la operación. Es recomendable que se conserve justificante (impreso, pantallazo, correo, etc.) para una posible presentación al personal de las instalaciones.

Operación realizada con éxito. X

Justificante de la operación

Persona: 43036 Safyde Safyde, Safyde
 Centro: SAFYDE Campus de Cáceres
 Actividad: CC NATACION INDIVIDUAL
 Fecha: 2022-01-20
 Usuario 1 de 15:00 a 16:00

Forma de pago: CC NATACIÓN 30 USOS
 Carrito: 145978

[Imprimir](#)

Simultáneamente recibiremos un correo electrónico con la confirmación de la reserva. Es recomendable conservarlo (impreso, pantallazo, correo, etc.) para una posible presentación al personal de las instalaciones.

Justificante de la operación - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

Eliminar Archivar Responder Responder a todos Reenviar

Mover a: ? Al jefe Correo electrónico...

Mover Asignar directiva Categorizar Seguimiento

Marcar como no leído Edición Leer en voz alta Inmersivo Traducir Zoom

Justificante de la operación

SAFYDE <safyde_caceres@unex.es>
Para SAFYDE UEx mi. 19/01/2022 9:19

- Persona: 43036 Safyde Safyde, Safyde
- Centro: SAFYDE Campus de Cáceres
- Actividad: CC NATACION INDIVIDUAL
- Fecha: 20/01/2022
- Usuario 1 de 15:00 a 16:00
- Forma de pago: CC NATACIÓN 30 USOS
- Carrito: 145978

Normativa

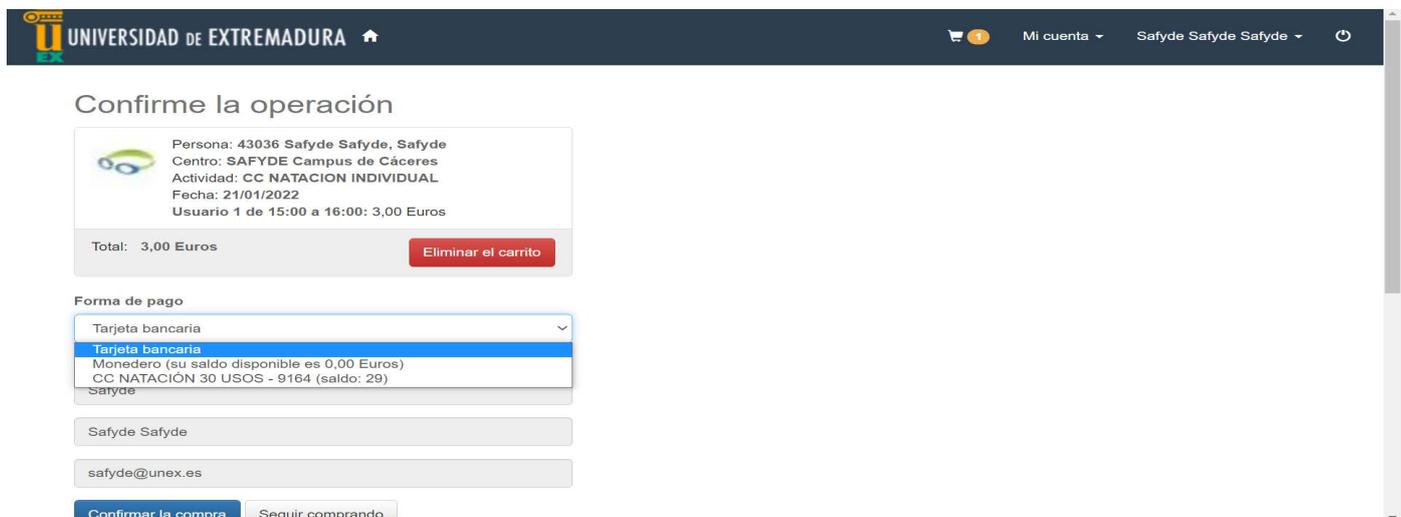
- 1. Antes de hacer uso de cualquiera de las pistas, aún cuando esté libre o haya sido reservada con anterioridad, todos los usuarios deberán acreditarse ante el personal de las Instalaciones Deportivas a fin de comprobar que la titularidad de la reserva coincide con la persona que hace uso de las Instalaciones. De no ser así, será de aplicación la normativa sancionadora de uso vigente de las instalaciones deportivas.
- **NORMATIVA DE USO DE INTALACIONES DEPORTIVAS CÁCERES** <https://goo.gl/V1vCF7>
- **BUENAS PRÁCTICAS MULTIAVENTURA** <https://goo.gl/U9Uz32>
- **PRECIOS PÚBLICOS CÁCERES** bit.ly/precios_iidd
- **PRECIOS PÚBLICOS MULTIAVENTURA Y CAMPO ARENA CÁCERES** <https://goo.gl/e3TV2n>
- **NORMAS DE USO PISCINA CLIMATIZADA** bit.ly/normas_piscina_unex
- **PRECIOS PISCINA CLIMATIZADA** bit.ly/precios_piscina_unex

6. RESERVA Y ALQUILER DE ESPACIOS CON MONEDERO O TARJETA BANCARIA

Podremos hacer una **RESERVA DE ESPACIOS** de forma presencial en el Pabellón Universitario o de forma virtual, **siempre que ya estemos dados de alta**, bien con **TARJETA BANCARIA O CON MONEDERO** (que debemos haber cargado previamente en el Pabellón).



El proceso sería igual que si lo hiciéramos con bonos, pero cuando tengamos que confirmar la compra, en el desplegable elegiremos la opción **MONEDERO O TARJETA BANCARIA**. Si es con monedero nos lo descontará de nuestro saldo y si es con tarjeta bancaria nos pedirá los datos de la tarjeta.



7. PERFIL PERSONAL E HISTORIAL

Es posible consultar nuestro historial de servicios deportivos mediante el desplegable que aparece siempre visible en la esquina superior derecha de la pantalla.



UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Mi cuenta Safyde Safyde Safyde

Elija una operación

Buscar

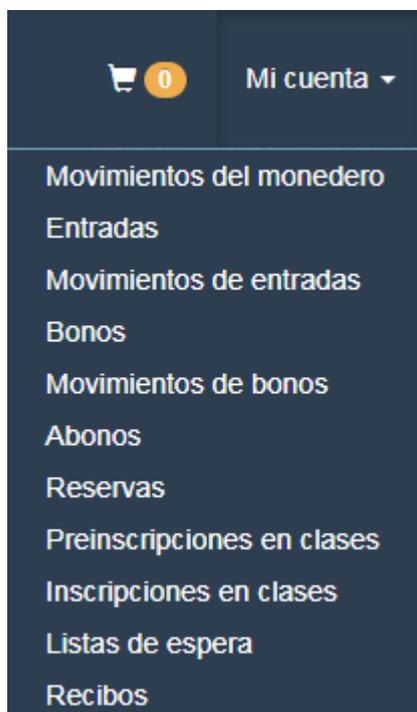
Recarga de monedero Compra de entradas Compra de bonos Compra de abonos

Consulta de espacios Reserva de espacios Consulta de plazas disponibles de clases Pago de clases

Campus Universitario de Cáceres
 Avda. de la Universidad s/n 10071 Cáceres (Extremadura)
 Secretaría: 927 257027 - Instalaciones Deportivas: 927 257026
 Competición/Actividades: 927 257025 - Email: safyde@unex

Compatible con los navegadores Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera e Internet Explorer 9 y superiores.
 Su navegador es Chrome 97.0.

Eligiendo la opción **“MI CUENTA”** nos dará acceso a nuestro historial particular para consultar el estado de nuestros servicios. Si pinchamos sobre nuestro nombre, que aparece a la derecha de mi cuenta, nos permitirá cambiar la contraseña de acceso.



0 Mi cuenta

- Movimientos del monedero
- Entradas
- Movimientos de entradas
- Bonos
- Movimientos de bonos
- Abonos
- Reservas
- Preinscripciones en clases
- Inscripciones en clases
- Listas de espera
- Recibos

Si pinchamos en el desplegable del nombre tendremos la opción de **CAMBIAR CONTRASEÑA** de acceso a la aplicación.



The screenshot shows the 'Cambiar contraseña' (Change password) form. It features three input fields: 'Antigua contraseña' (Old password), 'Nueva contraseña' (New password), and 'Repita la nueva contraseña' (Repeat the new password). Below the fields, there are instructions: 'Entre 4 y 10 caracteres.' (Enter 4 to 10 characters), 'Válidos todo tipo de caracteres (letras, números, guiones, puntos, etc.).' (Valid all types of characters (letters, numbers, dashes, dots, etc.)), and 'Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.' (Case sensitive). At the bottom, there are two buttons: 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel).

8. OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

Normativa de Uso de Instalaciones Deportivas Cáceres <https://goo.gl/VTvCf7>



Precios Públicos <https://goo.gl/ma1fBE>



Buenas prácticas en Piscina Climatizada <https://goo.gl/UeRhxx>

